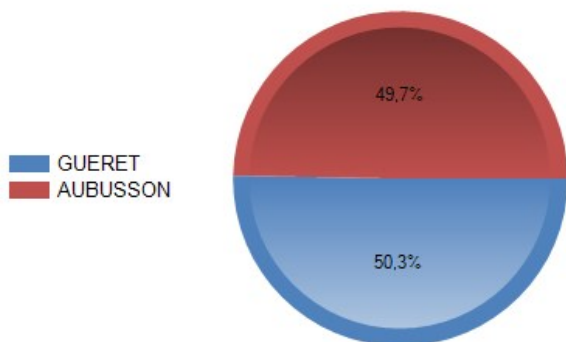


1. Pour mieux vous connaître, cette indication est obligatoire : Dans quel arrondissement est située votre collectivité?

	Effectifs	% Rep.
GUERET	90	50,3%
AUBUSSON	89	49,7%
Total	179	100%

Réponses effectives : 179
Taux de réponse : 98,9%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : GUERET

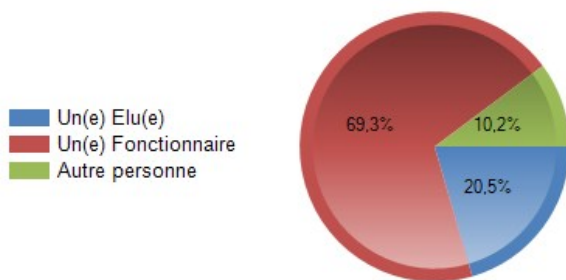


3. Question facultative : Qui êtes vous?

	Effectifs	% Rep.
Un(e) Elu(e)	36	20,5%
Un(e) Fonctionnaire	122	69,3%
Autre personne	18	10,2%
Total	176	100%

Réponses effectives : 176
Taux de réponse : 97,2%

Non-réponse(s) : 5
Modalité la plus citée : Un(e) Fonctionnaire

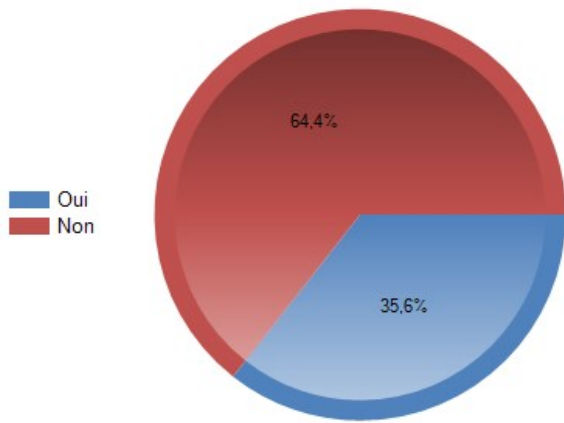


5. 1. Pour obtenir un conseil ou un renseignement, vous êtes vous déjà déplacé à la Préfecture dans les locaux du Bureau du contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la Sous-Préfecture?

	Effectifs	% Rep.
Oui	64	35,6%
Non	116	64,4%
Total	180	100%

Réponses effectives : 180
Taux de réponse : 99,4%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : Non

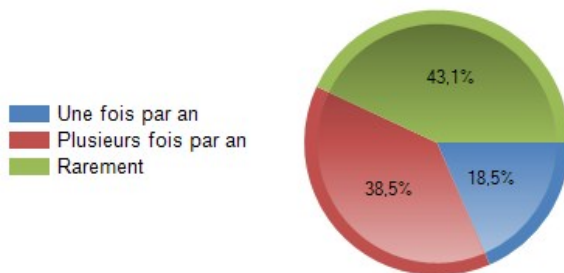


6. 2. Si "oui" quelle est votre fréquence de visite?

	Effectifs	% Obs.
Une fois par an	12	18,5%
Plusieurs fois par an	25	38,5%
Rarement	28	43,1%
Total	65	100%

Réponses effectives : 65
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Rarement

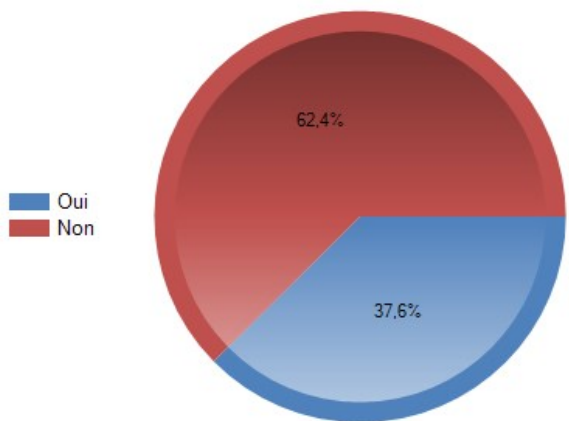


7. 3. Avez-vous reçu des observations de la préfecture en matière de contrôle de légalité ou de contrôle budgétaire au cours des 12 derniers mois?

	Effectifs	% Obs.
Oui	68	37,6%
Non	113	62,4%
Total	181	100%

Réponses effectives : 181
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Non



8. 4. La lettre d'observations rappelait systématiquement la loi et/ou le décret et/ou la décision de jurisprudence concernés

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	40	58,8%
D'accord	24	35,3%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	1	1,5%
Ne sait pas, ne se souvient plus	3	4,4%
Total	68	100%

Réponses effectives : 68
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord; Ne sait pas, ne se souvient plus



9. 5. Il vous a été proposé dans la lettre une des solutions suivantes : Le retrait de l'acte, la modification de l'acte ou une simple observation pour l'avenir

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	40	58,8%
D'accord	25	36,8%
Pas d'accord	2	2,9%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	1	1,5%
Total	68	100%

Réponses effectives : 68
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord; Pas d'accord

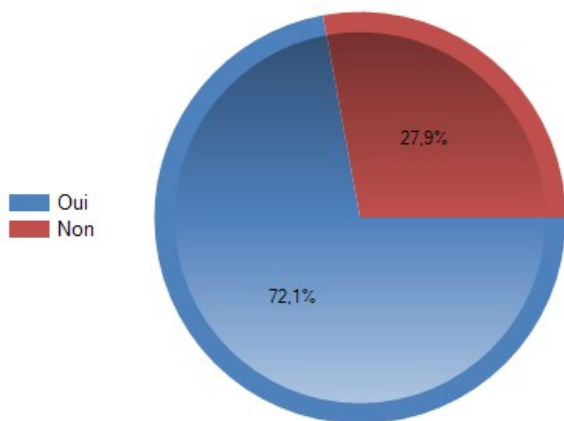


10. 6. Avez-vous, suite à réception d'une lettre d'observations, essayé d'obtenir des renseignements ou des explications par téléphone?

	Effectifs	% Obs.
Oui	49	72,1%
Non	19	27,9%
Total	68	100%

Réponses effectives : 68
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

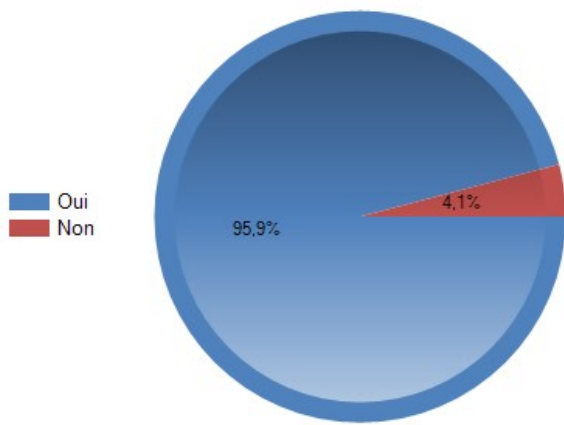


11. 7. Vous avez pu joindre facilement votre interlocuteur par téléphone?

	Effectifs	% Obs.
Oui	47	95,9%
Non	2	4,1%
Total	49	100%

Réponses effectives : 49
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

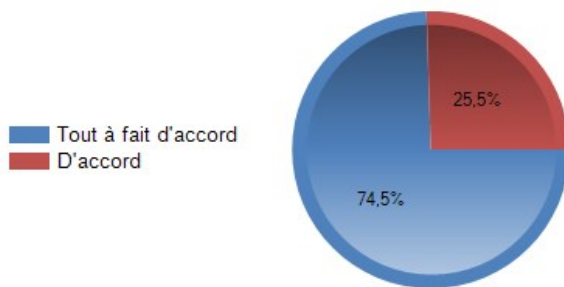


12. 8. La personne que vous avez eue au téléphone a bien compris votre demande et vous a bien informé(e)

	Effectifs	% Rep.
Tout à fait d'accord	35	74,5%
D'accord	12	25,5%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Total	47	100%

Réponses effectives : 47
Taux de réponse : 95,9%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord



14. 9. Avez-vous pris connaissance des deux circulaires annuelles budgétaire et légalité?

	Effectifs	% Rep.
Oui	162	91%
Non	3	1,7%
Ne sait pas, ne se souvient plus	13	7,3%
Total	178	100%

Réponses effectives : 178
Taux de réponse : 98,3%

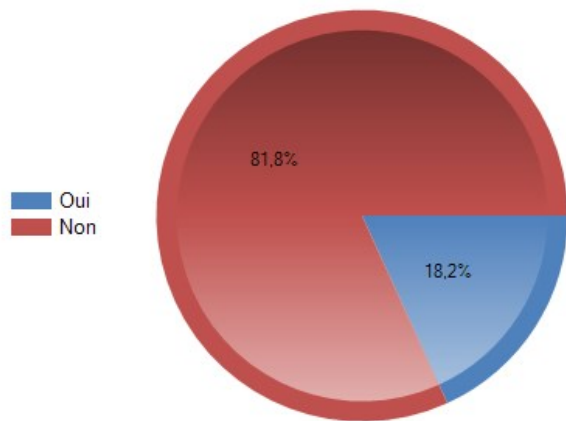
Non-réponse(s) : 3
Modalité la plus citée : Oui



15. 10. Pour obtenir des conseils ou des informations en matière de contrôle de légalité ou de contrôle budgétaire, avez-vous écrit au bureau du Contrôle de Légalité et de l'Intercommunalité?

	Effectifs	% Obs.
Oui	33	18,2%
Non	148	81,8%
Total	181	100%

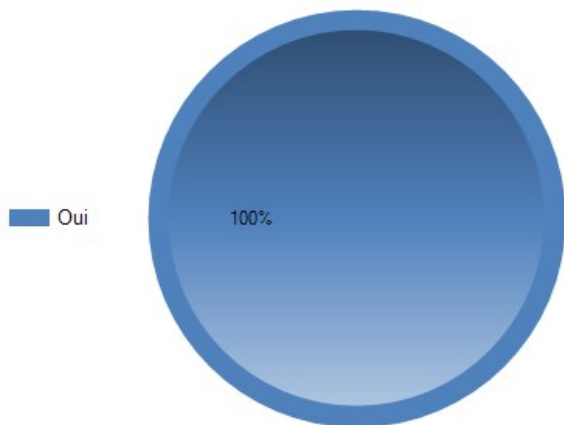
Réponses effectives : 181 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Non



16. 11. La réponse par courriel ou par courrier vous a été apportée dans le délai souhaité

	Effectifs	% Obs.
Oui	33	100%
Non	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	33	100%

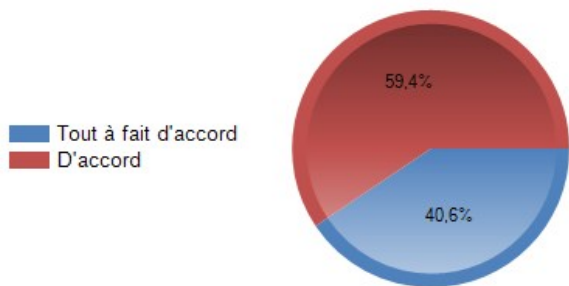
Réponses effectives : 33 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Oui



17. 12. Vous avez obtenu une réponse précise et facilement compréhensible

	Effectifs	% Rep.
Tout à fait d'accord	13	40,6%
D'accord	19	59,4%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	32	100%

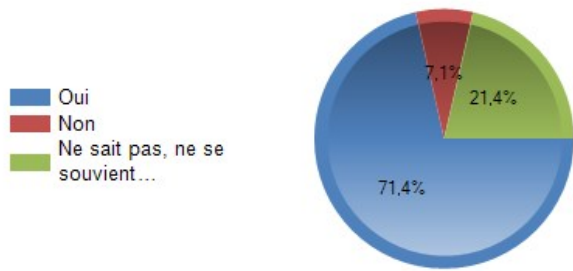
Réponses effectives : 32 Non-réponse(s) : 1
 Taux de réponse : 97% Modalités les plus citées : D'accord; Tout à fait d'accord



18. 13. Si votre demande nécessitait le concours des autres services de l'Etat, avez-vous été informé (e) que le délai de réponse serait plus long, mais que votre question était traitée afin d'avoir une réponse précise sur le fond?

	Effectifs	% Rep.
Oui	20	71,4%
Non	2	7,1%
Ne sait pas, ne se souvient plus	6	21,4%
Total	28	100%

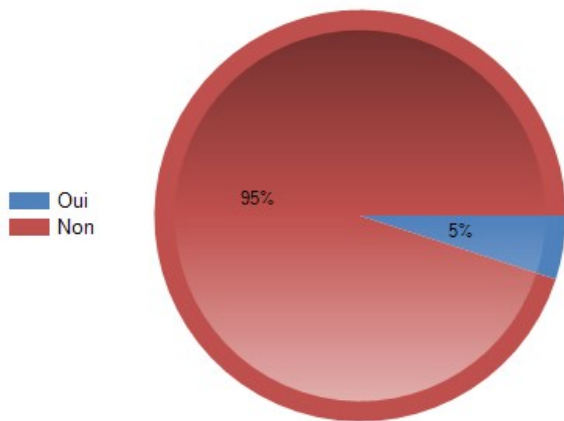
Réponses effectives : 28 Non-réponse(s) : 5
 Taux de réponse : 84,8% Modalité la plus citée : Oui



19. 14. Avez-vous demandé un rendez-vous auprès des services du Bureau du Contrôle de Légalité et de l'Intercommunalité?

	Effectifs	% Obs.
Oui	9	5%
Non	172	95%
Total	181	100%

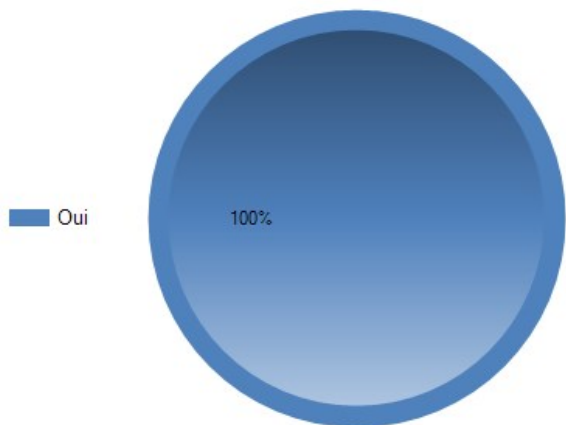
Réponses effectives : 181 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Non



20. 15. Le rendez-vous s'est tenu dans le délai souhaité

	Effectifs	% Obs.
Oui	9	100%
Non	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Oui

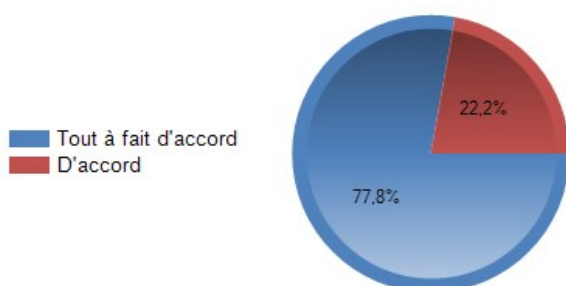


21. 16. Vous estimez avoir été reçu par la personne la plus à même de répondre à votre demande (membre du corps préfectoral, directeur ou chef de bureau)

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	7	77,8%
D'accord	2	22,2%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord

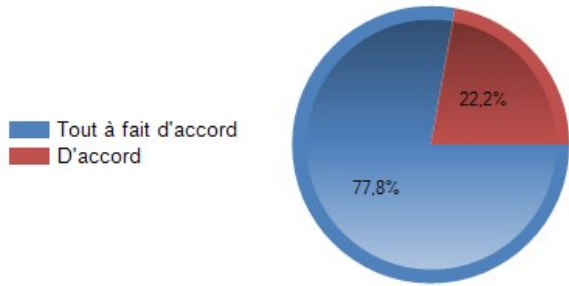


22. 17. La personne qui vous a reçu a compris votre demande et a répondu à votre attente

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	7	77,8%
D'accord	2	22,2%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord

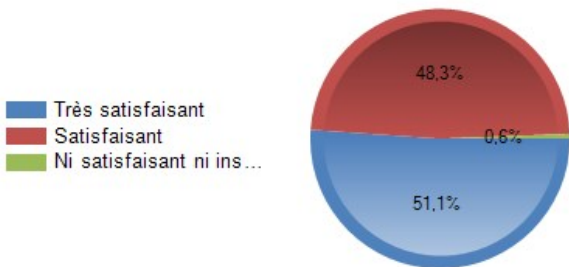


23. 18. Globalement, diriez vous que l'accueil et le service en matière de relations avec les collectivités locales en préfecture est :

	Effectifs	% Rep.
Très satisfaisant	92	51,1%
Satisfaisant	87	48,3%
Ni satisfaisant ni insatisfaisant	1	0,6%
Insatisfaisant	0	0%
Très insatisfaisant	0	0%
Total	180	100%

Réponses effectives : 180
Taux de réponse : 99,4%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Très satisfaisant; Satisfaisant; Ni satisfaisant ni insatisfaisant

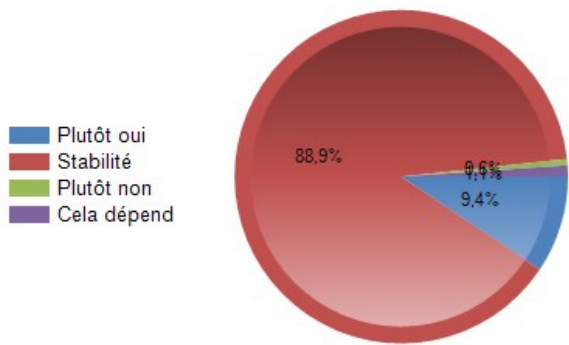


24. 19. Depuis la dernière enquête de satisfaction menée en 2018, constatez-vous une amélioration de l'accueil et du service rendu?

	Effectifs	% Rep.
Plutôt oui	17	9,4%
Stabilité	160	88,9%
Plutôt non	1	0,6%
Cela dépend	2	1,1%
Pas du tout	0	0%
Total	180	100%

Réponses effectives : 180
Taux de réponse : 99,4%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Stabilité; Plutôt oui; Cela dépend



26. 20. Avez-vous des remarques ou suggestions pour améliorer la Qualité de notre service?

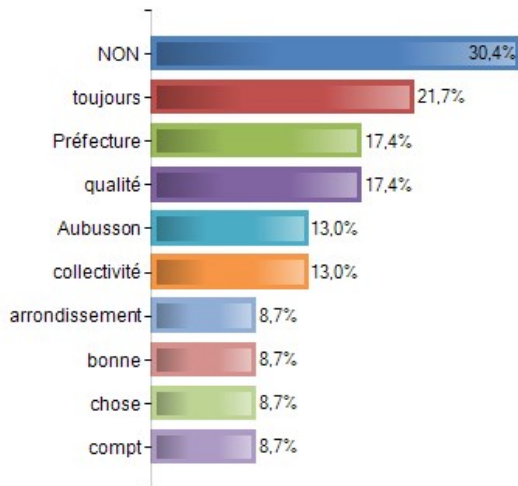
	Nb Occurrences	% Rep.
NON	7	30,4%
toujours	5	21,7%
Préfecture	4	17,4%
qualité	4	17,4%
Aubusson	3	13%
collectivité	3	13%
arrondissement	2	8,7%
bonne	2	8,7%
chose	2	8,7%
compt	2	8,7%
...	76	330,4%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 23
Taux de réponse : 12,7%

Non-réponse(s) : 158

Corpus (nombre total de mots) : 273 ; Lexique (nombre de mots différents) : 79 ; Mot le plus cité : NON

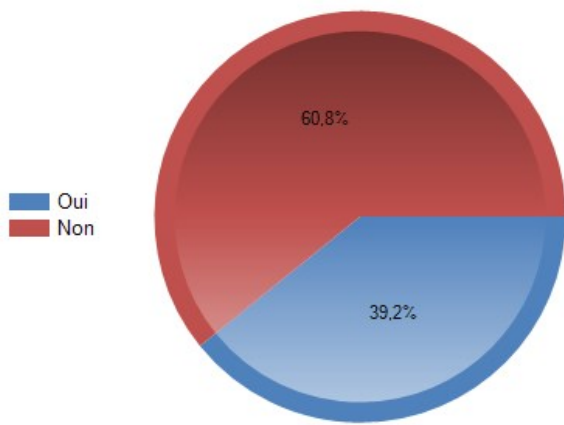


27. 21. Saviez-vous qu'en 2019, la Préfecture de la Creuse est la première préfecture labellisée "QUAL-E-PREF" en France pour la qualité de ses services à l'utilisateur et qu'une rubrique Qualité peut être consultée sur le site internet : <http://www.creuse.gouv.fr> ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	71	39,2%
Non	110	60,8%
Total	181	100%

Réponses effectives : 181
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Non



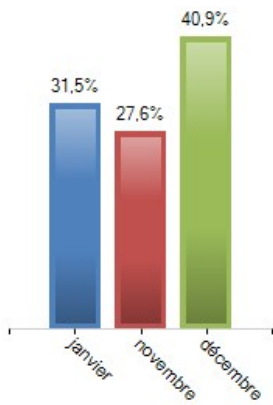
29. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
janvier	57	31,5%
novembre	50	27,6%
décembre	74	40,9%
Total	181	100%

Réponses effectives : 181
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Date la plus citée : décembre ; Période : du 25/11/2019 16:36:45 au 17/01/2020 11:13:16 ; Regroupement : Mois



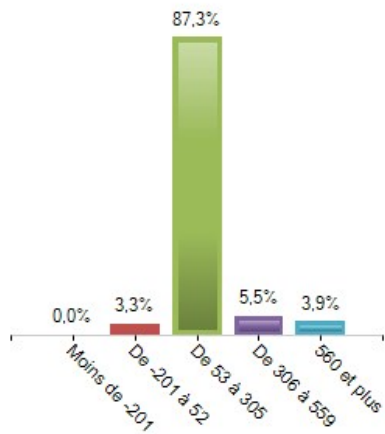
32. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -201	0	0%
De -201 à 52	6	3,3%
De 53 à 305	158	87,3%
De 306 à 559	10	5,5%
560 et plus	7	3,9%
Total	181	100%

Réponses effectives : 181
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

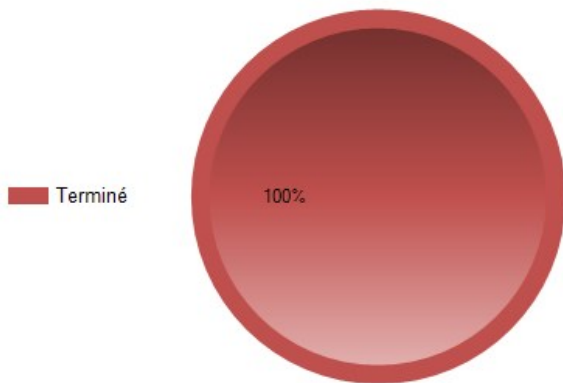
Moyenne : 179.03 ; Médiane : 120,8 ; Ecart-type : 253.86 ; Min - Max : 36,89 - 2753,5 ; Somme : 32403.66



34. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	181	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	181	100%

Réponses effectives : 181 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Modalité la plus citée : Terminé



35. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
emailing	181	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 181 Non-réponse(s) : 0
Taux de réponse : 100% Nombre total d'éléments : 181 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : emailing



36. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	181	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%
Total	181	100%

Réponses effectives : 181
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC

■ PC

